Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji
Q1 2019

Pokazatelj		H1	ISKON	METRONET	OPTIMA	A1	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva	bez prijenosa broja	1	2898	0	3192	55	0	6146	12409	6091
	s prijenosom broja	0	399	0	1090	28	0	1517	5589	1489
Broj odbijenih zahtjeva	bez prijenosa broja	0	750	0	532	26	0	1308	0	1282
	s prijenosom broja	0	43	0	72	13	0	128	19	115
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	24	0	32	0	0	56	0	56
	za postojeće korisnike	0	2	0	12	0	0	14	0	14
Broj realiziranih zahtjeva	bez prijenosa broja	1	1867	0	2460	23	0	4351	7831	4328
	s prijenosom broja	0	355	0	924	18	0	1297	3404	1279
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	10	10	0	10	10	0	10	8	10
	za postojeće korisnike bez prijenosa broja	0	10	0	9	11	0	9	0	9
	za postojeće korisnike s prijenosom broja	0	11	0	10	9	0	10	0	10
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva	bez prijenosa broja	0	42	0	63	0	0	105	277	105
	s prijenosom broja	0	1	0	5	0	0	6	16	6
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	100	97	0	97	100	0	97	97	97
	za postojeće korisnike	0	99	0	99	100	0	99	0	99
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	103	0	10	5	0	118	89	113
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	234	0	4	4	0	242	237	238
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	58	0	3	3	0	64	268	61
Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva	bez prijenosa broja	0	4	0	2	0	0	3	71	3
	s prijenosom broja	0	7	0	2	0	0	3	8	3
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)		163	4279	26	6699	201	1	11369	32403	11141
Prosječno vrijeme otklona kvara		38,05	33,15	22,68	49,25	34	51,95	43,04	37,73	43,31
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	5	6	8	6	4	0	6	16	6
	SLA 1	0	0	0	30	0	0	21	0	30
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0